

Na temelju članka 13. Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) EU 2017/679 Europskog parlamenta i Vijeća Europe od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u svezi s obradom osobnih podataka, društvo Raos d.o.o. (OIB: 91943782088), CMP Savica Šanci 111, Zagreb donosi

IZJAVU O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Ova izjava o zaštiti osobnih podataka za društvo Raos d.o.o. primjenjuje se od 25. svibnja 2018. Korištenjem proizvoda i usluga društva Raos d.o.o. povjeravate nam svoje osobne podatke. Ova izjava opisuje koje podatke prikupljamo, na koji način ih obrađujemo te u koje svrhe ih upotrebljavamo, kao i vaša prava povezana s vašim podacima.

Voditelj obrade:

Raos d.o.o., CMP Savica Šanci 111, 10000 Zagreb

Telefon: 01-2405-367

E-mail: info@raos.hr

Vrste osobnih podataka koje prikupljamo

Vaše temeljne podatke: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), datum rođenja, spol, broj mobitela i podaci za kontakt (adresa računalne pošte, broj telefona), informacije o vrsti odnosa i sadržaju istog.

Ostale osobne podatke koje nam vi ili treće osobe stavljate na raspolaganje prilikom zasnivanja i/ili trajanja ugovornog odnosa, kao što su podaci iz osobne iskaznice, bankovni račun, ovlasti potpisivanja ili zastupanja. Pod to ne spadaju podaci osjetljivi s aspekta zaštite podataka, posebice podaci o rasnoj ili etničkoj pripadnosti, političkim ili vjerskim nazorima ili svjetonazoru, genetički podaci ili podaci o zdravstvenom stanju.

Podatke o korištenju proizvodima i uslugama društva Raos d.o.o. i njihovim sadržajima, primjerice opis kupljenih proizvoda i usluga, vrijeme kupnje, način korištenja itd.

Osobni podaci uzimaju se od ispitanika neposredno usmeno ili pisanim putem.

Svrha obrade

Osobni podaci se prikupljaju u svrhu sklapanja i ispunjenja ugovora o kupoprodaji, te ispunjenja obveza koja proizlaze iz jamstva odnosno odgovornosti za materijalne nedostatke. Vaše osobne podatke obrađujemo temeljem ugovornog odnosa jer je navedeno nužno za izvršavanje ugovora ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev kupca odnosno fizičke osobe (pojedinca/ispitanika) prije sklapanja ugovora.

Osobne podatke ćemo obrađivati i temeljem vaših privola za obradu osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha, te temeljem legitimnog interesa, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode fizičkih osoba koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete.

Prodavatelj odnosno voditelj obrade obrađuje osobne podatke kada je navedeno nužno radi poštivanja njegovih zakonskih obveza, kada je obrada nužna za zaštitu ključnih interesa fizičke osobe i kada je obrada nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti prodavatelja.

Prodavatelj odnosno voditelj obrade primjerice može obrađivati dane osobne podatke za potrebe sklapanja i izvršavanja ugovora, u svrhu izvršavanja zakonske obveze, vođenja vlastitih evidencija i statistike, za potrebe stvaranja baze podataka o kupcima, obavještanja o proizvodima i uslugama,

za potrebe informiranja o isporuci, za potrebe dostave promotivnih materijala, unaprijeđenja odnosa sa kupcima te unaprijeđenja usluga.

Privolu koju date voditelju obrade možete povući u bilo kojem trenutku. Povlačenje privole neće imati utjecaja na zakonitost obrade temeljem privole prije njezina povlačenja.

Osobne podatke ćemo čuvati u obliku koji omogućuje identifikaciju samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju ili koliko pojedini propisi naše zemlje nalažu voditelju obrade čuvanje osobnih podataka. Osobni podaci se mogu pohraniti na dulje razdoblje pod određenim propisanim uvjetima kao primjerice u statističke svrhe, u svrhe arhiviranja u javnom interesu. U slučaju sudskih ili disciplinskih postupaka osobni podaci se mogu pohraniti do završetka tih postupaka.

Dobivene osobne podatke prodavatelj odnosno voditelj obrade otkriva osobama sa kojima surađuje u svrhu marketinga, provođenja marketinških i promotivnih aktivnosti te dostavljanja marketinških obavijesti. Uvid u osobne podatke potrošača mogu imati, u izvršavanju svoga djelokruga posla vezano za ostvarenje svrhe prikupljanja slijedeće osobe: pravne i fizičke osobe koje sudjeluju u izvršavanju ugovora o kupoprodaji kao što su dostavne službe, knjigovodstveni servisi, informatička podrška, marketinška podrška, javna tijela koja zahtijevaju dostavu osobnih podataka u skladu sa propisima koji obvezuju prodavatelja.

Voditelj obrade osobnih podataka poduzeo je tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka koje su potrebne da bi se osobni podaci zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja i od nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja te svake druge zlouporabe. Ukoliko nam ne pružite podatke koje vas tražimo u određenim slučajevima nećete moći koristiti naše usluge, a o čemu ćete biti obaviješteni u svakom konkretnom slučaju.

Primatelji ili kategorije primatelja osobnih podataka

Vaše osobne podatke u pravilu ne prosljeđujemo niti ustupamo nepovezanim trećim stranama, te su sigurno pohranjene na našem ili vanjskom poslužitelju, a koji u razumnoj mjeri jamči provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na način da je obrada u skladu s zahtjevima Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka i da se njome osigurava zaštita vaših prava.

Vaše podatke možemo proslijediti trećim osobama, primjerice službama za dostavu koje trebaju znati ime i adresu kako bi mogle dostaviti proizvode. Nadalje, u mjeri u kojoj je nužno, vaši podaci mogu biti prosljeđeni tvrtkama koje nam pružaju određene usluge uključujući marketinšku pomoć, obradu plaćanja kreditnim i debitnim karticama, pružanje usluga za kupce te slanje poruka u naše ime. Ograničit ćemo osobne podatke koje tim tvrtkama dajemo i imat će pristup jedino onim podacima koji su im potrebni u posebno određene svrhe. Određene vaše informacije mogu biti prosljeđene izvršnoj vlasti Republike Hrvatske na njihov zahtjev, kako bismo udovoljili pravnim ili zakonskim obvezama.

Razdoblje čuvanja osobnih podataka

Vaše osobne podatke načelno brišemo u roku od jedne godine po prestanku ugovornog odnosa, osim podataka za koje postoji zakonska obveza čuvanja dokumentacije, u kojem slučaju ih brišemo po isteku svih zakonskih obveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka.

U slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja ili ako je uložena prigovor na proizvod ili uslugu u roku, vaše osobne podatke čuvamo sve do konačnog dovršetka postupaka u skladu s važećim propisima.

Privole koje ste nam dali za kontaktiranje i druge svrhe koje smo od vas zatražili a izvan okvira drugih osnova za prikupljanje osobnih podataka, vrijede do opoziva, te ih možete opozvati u bilo kojem trenutku slanjem elektroničke pošte na info@raos.hr. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

Prava korisnika/ispitanika

Fizička osoba (pojedinaac/ispitanik) ima pravo dobiti od voditelja obrade potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega te ako se takvi podaci obrađuju, pristup osobnim podacima. Pravo na pristup uključuje i davanje informacija između ostalog o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka koje prikupljamo, primateljima ili kategorijama primatelja, osobito primateljima u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama, razdoblju pohrane osobnih podataka, a ako navedeno nije moguće kriterijima korištenim za utvrđivanje tog razdoblja, o pravu na ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanju obrade ili pravu na prigovor, pravu na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu.

Vaše pravo na pristup ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih, radi čega prava i interesi drugih osoba mogu ograničiti Vaše pravo na pristup osobnim podacima. Možete zatražiti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Za sve dodatne kopije možemo naplatiti razumnu naknadu za administrativne troškove.

Fizička osoba (pojedinaac/ispitanik) ima pravo ishoditi od nas ispravak netočnih osobnih podataka. Imate pravo, uzimajući u obzir svrhe obrade, dopuniti nepotpune osobne podatke, između ostaloga i davanjem dodatne izjave.

Pod određenim uvjetima fizička osoba ima pravo od nas zahtijevati brisanje osobnih podataka što ćemo i učiniti ako su ispunjeni uvjeti za brisanje.

Pod određenim uvjetima fizička osoba ima pravo ishoditi ograničenje obrade, a takvi se osobni podaci smiju obrađivati samo uz privolu ispitanika, uz iznimku pohrane, ili za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili zaštitu prava druge fizičke ili pravne osobe ili zbog važnog javnog interesa Unije ili države članice.

Fizička osoba (pojedinaac/ispitanik) ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu njenih osobnih podataka. Voditelj obrade više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koja nadilazi interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Ako vaše osobne podatke obrađujemo u svrhe izravnog marketinga, možete u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom. Kada se protivite obradi za potrebe izravnog marketinga osobni podaci više se ne smiju obrađivati u takve svrhe.

Pod određenim uvjetima imate pravo zaprimiti osobne podatke koje se odnose na vas, a koje ste nam pružili u strukturiranom, uobičajeno upotrebljivom i strojno čitljivom formatu, te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja. Vaše pravo ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih.

Imate pravo pritužbu vezano za obradu osobnih podataka uputiti nadzornom tijelu.

Ostvarivanje prava

Ukoliko želite znati više o zaštiti osobnih podataka ili želite ostvariti neko od svojih prava, možete nas kontaktirati putem elektroničke pošte info@raos.hr ili dostavom upita/zahtjeva na adresu: Raos d.o.o., CMP Savica Šanci 111, 10000 Zagreb, Hrvatska.

Predsjednik uprave društva donosi odluku o osobama zaduženim za zaštitu osobnih podataka, kao mi odluku o osobama koje su osim poslodavca ovlaštene za nadzor, prikupljanje, obradu, uporabu i dostavljanje osobnih podataka.

Na vaš zahtjev za ostvarivanje prava društvo Raos d.o.o. odgovorit će sukladno rokovima i ovlaštenjima propisanim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka.

U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere vašeg identiteta. To služi zaštiti vaših prava i privatne sfere.

Ukoliko biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi vaš zahtjev.

Promjene izjave o privatnosti

Ova izjava o privatnosti može se s vremena na vrijeme mijenjati u skladu s zakonodavstvom ili razvojem industrije. O tim promjenama nećemo eksplicitno obavijestiti naše klijente ili korisnike naših mrežnih stranica. Umjesto toga, preporučujemo da povremeno provjeravate ovu stranicu za sve izmjene izjave.

U Zagrebu, 24. svibnja 2018.

Predsjednik uprave društva:
Pero Raos